

เลขที่.....011...../2555

วันที่.....5...../กันยายน/2555

แบบรายงานการเข้าอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

 รายบุคคล กลุ่มบุคคล

ชื่อ - สกุล : นางสาวสายรุ่ง ลิวัลย์

ตำแหน่ง : เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

งาน : ประกันคุณภาพการศึกษา สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา

ชื่อหลักสูตร/
วัน เดือน ปี/
เวลา/
สถานที่จัดโครงการ ชุดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการประกันคุณภาพการทำงานและการศึกษา
(SWUQA Share and Learn Sessions)

- ชุดความรู้ที่ 1 : รอบรู้เรื่องตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา
วันที่ 17 กรกฎาคม 2555 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องประชุมเฉียเตอร์ ชั้น 2 อาคารวิจัยและการศึกษาต่อเนื่อง

- ชุดความรู้ที่ 2 : รอบรู้เรื่องแผน

วันที่ 30 - 31 กรกฎาคม 2555 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องประชุมเฉียเตอร์ ชั้น 2 อาคารวิจัยและการศึกษาต่อเนื่อง

- ชุดความรู้ที่ 3 : รอบรู้เรื่องการบูรณาการระหว่างพันธกิจ

วันที่ 6 สิงหาคม 2555 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องประชุมเฉียเตอร์ ชั้น 2 อาคารวิจัยและการศึกษาต่อเนื่อง

- ชุดความรู้ที่ 4 : รู้จัก KM (การจัดการความรู้)

วันที่ 28 สิงหาคม 2555 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องประชุมเฉียเตอร์ ชั้น 2 อาคารวิจัยและการศึกษาต่อเนื่อง

- ชุดความรู้ที่ 5 : วิธีการบริหารความเสี่ยงที่ทุกคนทำได้

วันที่ 14 สิงหาคม 2555 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องประชุมเฉียเตอร์ ชั้น 2 อาคารวิจัยและการศึกษาต่อเนื่อง

หมายเหตุ : มีบุคลากรเข้าร่วมอบรมในชุดความรู้ที่ 2 (น.ส.ศิริพัทธ์ ตันเสถียร และ
น.ส.สุกัญญา หงษาครประเสริฐ) ชุดความรู้ที่ 4 (น.ส.ศิริพัทธ์ ตันเสถียร และนายสัญญา จงจิตร)

หน่วยงานผู้จัด

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

ค่าใช้จ่าย

 ไม่มี มี จำนวน.....บาทเบิกจ่ายจากงบประมาณ แผ่นดิน เงินรายได้ งบอื่นๆ (ระบุ).....ใบเกียรติบัตร/
วุฒิบัตร ได้รับ ไม่ได้รับ เนื่องจาก..... ไม่มี

สรุปสาระสำคัญ

- **ชุดความรู้ที่ 1 : ครอบรู้เรื่องตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา**

สรุป : เป็นการบรรยายให้ความรู้เจาะลึกตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา โดยเนื้อหาเป็นสาระของตัวบ่งชี้และเกณฑ์ สกอ. และ สมศ. อธิบายถึงเทคนิค เครื่องมือ แบบฟอร์มในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับเกณฑ์ รวมถึงการเตรียมหลักฐานประกอบการรายงานการประกันคุณภาพการศึกษา และการเตรียมความพร้อมรับการประเมินรอบ 3 ของ สมศ.

- **ชุดความรู้ที่ 2 : ครอบรู้เรื่องแผน**

สรุป : เป็นการบรรยายให้ความรู้โดย ดร.ณัฐวัฒน์ นิปการ สถาบันฝึกอบรม ETI (วิทยากร) เกี่ยวกับแผนกลยุทธ์ และแผนกลยุทธ์ทางการเงิน สาระและองค์ประกอบของแผนกลยุทธ์และแผนกลยุทธ์ทางการเงิน การจัดทำแผนปฏิบัติการ กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ การแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการ และการนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ

- **ชุดความรู้ที่ 3 : ครอบรู้เรื่องการบูรณาการระหว่างพันธกิจ**

สรุป : เป็นการบรรยายให้ความรู้จาก รศ.ดร.เรณู เวชรัชต์พิมล มหาวิทยาลัยศิลปากร (วิทยากร) เกี่ยวกับแนวทาง/หลักการการบูรณาการและการประเมินความสำเร็จของการบูรณาการระหว่างพันธกิจ แนวทาง/ตัวอย่างการบูรณาการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย รวมถึงแนวทาง/ตัวอย่างการบูรณาการการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนและกิจกรรมนิสิต

- **ชุดความรู้ที่ 4 : รู้จัก KM (การจัดการความรู้)**

สรุป : เป็นการบรรยายให้ความรู้จาก คุณศรัณยา แสงลิ้มสุวรรณ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น) (วิทยากร) เกี่ยวกับการจัดการความรู้ ความสำคัญและประโยชน์ของการจัดการความรู้ ตลอดจนเทคนิควิธีการต่างๆ ในการจัดการความรู้

- **ชุดความรู้ที่ 5 : วิธีการบริหารความเสี่ยงที่ทุกคนทำได้**

สรุป : เป็นการบรรยายให้ความรู้จาก ผศ.ประเสริฐ อัครประดมพงศ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (วิทยากร) เกี่ยวกับความหมาย วิธีการบริหารความเสี่ยงตามหลัก COSO (ในรูปแบบที่ปฏิบัติได้) รวมถึงวิทยากรได้ยกตัวอย่างการค้นหาความเสี่ยง ปัจจัยเสี่ยง การจัดลำดับความเสี่ยง และการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ทั้งความเสี่ยงของหน่วยงานทั่วไปและการบริหารความเสี่ยงสำหรับการศึกษา

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้รับการพัฒนาความรู้ มุมมองและแนวคิดในการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสามารถนำความรู้ไปใช้ในการบริหารจัดการและวางแผนดำเนินภารกิจต่างๆ ที่รับผิดชอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานต่างๆ ที่เป็นกรอบสำคัญในการดำเนินงานภายใต้เกณฑ์คุณภาพของ สกอ. และ สมศ.
2. ได้เข้าร่วมกิจกรรมเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงาน ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพประกันคุณภาพการศึกษา ตัวบ่งชี้ มคอ. 9.1.1 (ข้อ 7 “มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานและมีกิจกรรมร่วมกัน”)

นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้

1. นำมาปรับปรุงการจัดทำแผนที่กลยุทธ์ (Strategic Map) ของสำนักสื่อฯ ให้ถูกต้อง และนำกระบวนการประเมินความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ไปปรับปรุงการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการรอบ 12 เดือน ให้ถูกต้องตามหลักการและสอดคล้องกับการดำเนินงานที่แท้จริง
2. นำความรู้เรื่องตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา และเทคนิคการบูรณาการระหว่างพันธกิจกับเกณฑ์คุณภาพของ สกอ. มาใช้เป็นแนวทางการวิเคราะห์ วางแผน และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2555 ของสำนักสื่อฯ ให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพของ สกอ.
3. นำหลักการเกี่ยวกับวิธีการค้นหาความเสี่ยง ปัจจัยเสี่ยง การจัดลำดับความเสี่ยง และการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่ถูกต้อง ไปเป็นแนวทางสำหรับการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักสื่อฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของสำนักสื่อฯ และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สำนักสื่อฯ ควรส่งเสริมให้ผู้บริหารและหัวหน้าฝ่าย ได้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ การจัดการความรู้ (KM) ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักสื่อฯ

ผู้รายงาน.....

(นางสาวสายรุ่ง ลิวัลย์)

วันที่ 31 / ต.ค. / 2555

ความคิดเห็นของหัวหน้างาน

๓๐๖ ในยุคกลางของสังคมไทย ยุคหนึ่งได้เปรียบเหนือสังคมอื่น / ต่อมาจึงเป็นที่ประจักษ์ชัด และ ๑๐๖ กรีโปมิโปรตโกลิม

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญฤทธิ คงคาเพ็ชร)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร สำนักสื่อฯ

วันที่ 31 / ต.ค. / 2555

ความคิดเห็นของผู้บริหารที่กำกับดูแลหน่วยงาน

๑๐๖ ในยุคกลางของสังคมไทย ยุคหนึ่งได้เปรียบเหนือสังคมอื่น / ต่อมาจึงเป็นที่ประจักษ์ชัด และ ๑๐๖ กรีโปมิโปรตโกลิม

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทธิชัย อ่อนมิ่ง)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา

วันที่ 5 / ธ.ค. / 55