

เลขที่ 00๖ / 25.57

วันที่ 21 / พ.ค. / ๙๗

## แบบรายงานการเข้าอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

 รายบุคคล กลุ่มบุคคล

ชื่อ - สกุล : นางสาวสายรุ้ง ลิวัลย์

ตำแหน่ง : เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

งาน : ฝ่ายวิชาการและวิจัย สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา

ชื่อหลักสูตร : โครงการบ่มเพาะคนคุณภาพ รุ่นที่ 1 ครั้งที่ 4 หัวข้อ วิจัยสถาบันเพื่อการพัฒนา

วัน เดือน ปี : วันที่ 7 - 8 พฤษภาคม 2557 เวลา 08.30 - 17.00 น.

สถานที่จัด : ห้องศรีบูรณ ชั้น 1 โรงแรมโพรวินส์ สุขุมวิท 26 กรุงเทพฯ

หน่วยงานผู้จัด : ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

ค่าใช้จ่าย  ไม่มี  มี จำนวน.....บาท เบิกจ่ายจากงบประมาณ  
 แผ่นดิน  เงินรายได้  งบอื่นๆ (ระบุ).....ใบเกียรติบัตร/วุฒิบัตร  ได้รับ  ไม่ได้รับ เนื่องจาก.....  
 ไม่มี

## สรุปสาระสำคัญ

การอบรมดังกล่าว มีลักษณะของการอบรมเป็นการบรรยายให้ความรู้โดยวิทยากร และการนำเสนอโครงร่างการวิจัยสถาบันของกลุ่มคนคุณภาพ โดยวิทยากรให้คำแนะนำและแนวทางในการปรับปรุงข้อเสนอโครงการวิจัยให้มีคุณภาพ นอกจากนี้ วิทยากรยังได้มีการยกตัวอย่างโครงการวิจัยที่ดำเนินการของหน่วยงานอื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการวิจัยสถาบันแก่ผู้เข้ารับการอบรม โดยสรุปสาระสำคัญของการอบรม ดังนี้

## 1. ความหมายของการวิจัยสถาบัน

การศึกษาเกี่ยวกับสถาบันของตนเองโดยอาศัยกระบวนการวิจัยและการสร้างความรู้ใหม่ (ศ.ดร. วิจิตร ศรีสะอ้าน)

การค้นคว้าหาคำตอบด้วยวิธีการที่น่าเชื่อถือได้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสถาบันนั้นๆ เพื่อประโยชน์ในการจัดข้อมูลสำหรับสนับสนุนการวางแผน และการตัดสินใจในสถาบันนั้นๆ (รศ.ดร.นภาพร สิงห์ทัด)

## 2. ลักษณะของงานวิจัยสถาบัน

ส่วนใหญ่เป็นการวิจัยที่ดำเนินการประเมินสภาพปัจจุบัน ปัญหา หรือความต้องการจำเป็น พัฒนานวัตกรรม แนวปฏิบัติที่ดี ประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ของแผนงาน/โครงการ ตลอดจนประเมินความก้าวหน้าและหรือสรุปผลการทำงาน ดังนั้น วัตถุประสงค์ของการวิจัยสถาบัน ส่วนใหญ่จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ปัญหา การตัดสินใจ วางแผนอนาคต ติดตามและประเมินผลการทำงาน ดังนั้น หัวข้อวิจัยสถาบันจึงไม่จำเป็นต้องเป็นงานวิจัยที่มีความซับซ้อนยุ่งยาก แต่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาหรือเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงาน รวมถึงการวิจัยเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลประกอบการวางแผน/ตัดสินใจสำหรับผู้บริหารหรือหน่วยงาน อาทิเช่น งานวิจัยเรื่องความเข้าใจของบุคลากรต่อวิสัยทัศน์คณะ.... การวิเคราะห์การทำงานของบุคลากรกลุ่มงาน.... ต้นทุนต่อหน่วยการให้บริการ ความคิดเห็นของบุคลากรต่อระบบการประเมินความดีความชอบแบบมุ่งเน้นผลงาน เป็นต้น

### 3. หัวข้อการอบรม

#### 3.1 หัวข้อ "จากโจทย์วิจัยสู่แบบการวิจัย"

วิทยากร : รองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา (รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญาดา อนุวงศ์)

#### 3.2 หัวข้อ "เครื่องมือและการรวบรวมข้อมูลวิจัย"

วิทยากร : อาจารย์ ดร.พัชรี ดวงจันทร์ คณะเภสัชศาสตร์

#### 3.3 หัวข้อ "ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง" และ หัวข้อ "วิธีการรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ"

วิทยากร : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมหญิง พุ่มทอง คณะเภสัชศาสตร์

#### 3.4 หัวข้อ "สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล"

วิทยากร : รองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา (รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญาดา อนุวงศ์)

#### 4. เสนอโครงร่างวิจัยของผู้เข้าร่วมโครงการ และให้คำแนะนำหรือแนวทางการปรับปรุง

วิทยากร : รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญาดา อนุวงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมหญิง พุ่มทอง และอาจารย์ ดร.พัชรี ดวงจันทร์

### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้รับความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการทำการวิจัยสถาบัน ทั้งในเรื่องหลักการในการวิจัย รูปแบบ วิธีการดำเนินการวิจัย หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยมากยิ่งขึ้น
2. ได้รับความรู้แนวคิดและสามารถนำไปปรับใช้ในการปรับปรุงระบบการบริหารงานวิจัยของสำนักสือฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้

1. ปรับรูปแบบการเสนอโครงการวิจัยเพื่อรับทุนวิจัยจากเงินรายได้ของสำนักสือฯ โดยจัดทำแบบฟอร์มให้นักวิจัยที่ได้รับทุน ระบุการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ภายในหรือภายนอกสำนักสือฯ ในประเด็นใด อย่างไร และมีวิธีการติดตามประเมินผลการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์อย่างไร เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการวิจัยสถาบัน ตลอดจนการจัดเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตัวบ่งชี้ มศว 4.1.1
2. การให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับการวิจัยสถาบัน เพื่อส่งเสริมการสร้างผลงานวิจัยและนักวิจัยหน้าใหม่อย่างต่อเนื่องทุกปี โดยกำหนดเป็นกิจกรรม/โครงการไว้ในแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ของสำนักสือฯ

### ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สำนักสือฯ ควรผลักดันและส่งเสริมให้บุคลากรของฝ่ายต่างๆ นอกเหนือจากบุคลากรของฝ่ายวิชาการ และวิจัย อย่างน้อยปีละ 1 - 2 ราย ให้เข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยที่มหาวิทยาลัยจัดอบรม เพื่อสร้างระบบและกลไกในการเสริมสร้าง/การพัฒนาศักยภาพนักวิจัยหน้าใหม่อย่างต่อเนื่อง

ผู้รายงาน.....

(นางสาวสายรุ่ง ลิวัลย์)

วันที่ 10 / 10 / 57

ความคิดเห็นของรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

.....  
.....  
.....

ลงชื่อ.....  
(อาจารย์ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ)  
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร สำนักสื่อฯ  
วันที่...../...../.....

ความคิดเห็นของผู้บริหารที่กำกับดูแลหน่วยงาน

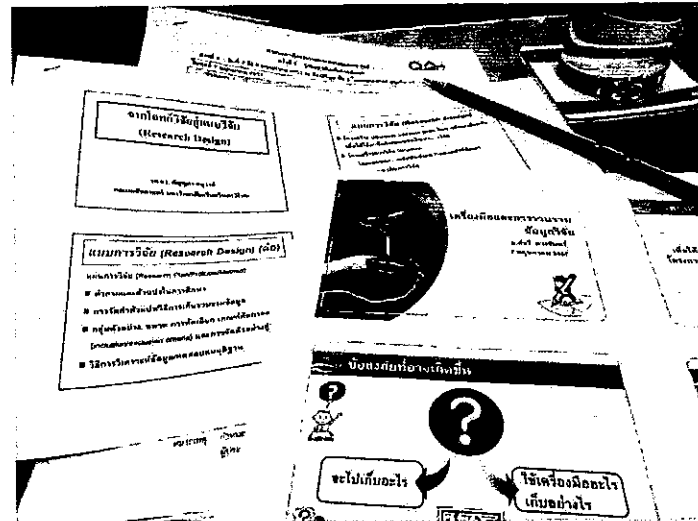
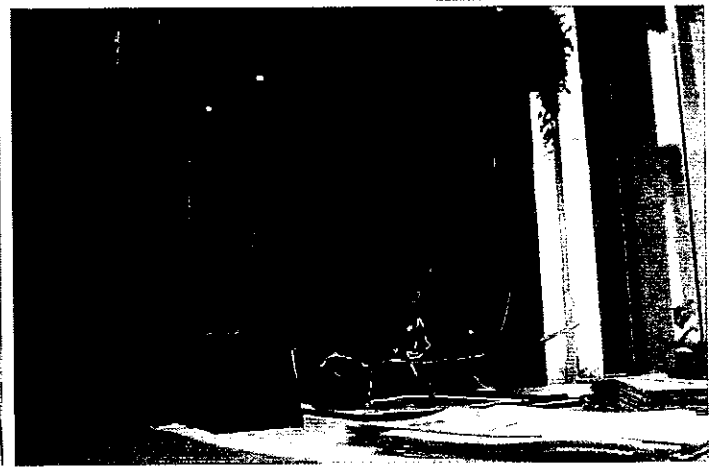
.....  
.....  
.....

นางสาวพิมพ์วิมลวรรณ

ลงชื่อ.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฤทธิชัย อ่อนมิ่ง)  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา  
วันที่ 21 / พ.ค. / 57

# ประมวลภาพการเข้าร่วมอบรม

โครงการบ่มเพาะคนคุณภาพ รุ่นที่ 1 ครั้งที่ 4 หัวข้อ วิจัยสถาบันเพื่อการพัฒนา  
วันที่ 7 - 8 พฤษภาคม 2557 ณ ห้องศิรินุชน ชั้น 1 โรงแรมโพธิ์วิลเลจ สุขุมวิท 26 กรุงเทพฯ



ความพึงพอใจของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์  
ต่อการให้บริการงานคลังและพัสดุ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับ ความพึงพอใจของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ต่อการให้บริการของงานคลังและพัสดุ
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการของบุคลากร

1. ความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน
2. ความรับผิดชอบของงาน
3. ความมีมนุษยสัมพันธ์
4. ความกระตือรือร้น
5. การมีลักษณะท่าทีและคำปรึกษา
6. จิตบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์  
คณะเกษตรศาสตร์  
ภาควิชาการคลังและพัสดุ