




รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ปีการศึกษา 2553


สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วันพฤหัสบดีที่ 30 มิถุนายน 2554

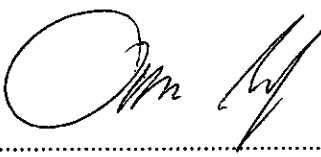
รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน


.....
(รองศาสตราจารย์เสาวณีย์ สิกขาบัณฑิต)

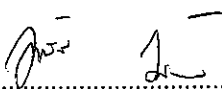
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ


.....
(รองศาสตราจารย์พิศมัย จารุจิตติพันธ์)


ประธานกรรมการ


.....
(อาจารย์อรรณพ โพธิ์สุข)

กรรมการ


.....
(นางสาวอัมพวัลย์ วิศวกรรมนท์)

กรรมการและเลขานุการ


.....
(นางสาวสายรุ้ง ลิวัลย์)

ผู้ประสานงาน

	หน้า
1. รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	
2. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	4
3. บทนำ	5
4. วิธีการประเมิน	7
5. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ (ตาราง ป.1)	9
6. สรุปผลการประเมิน	
6.1 ตาราง ป.2 สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ	11
6.2 จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ	12
7. พัฒนาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	16
8. ภาคผนวก	
• กำหนดการการประเมินคุณภาพภายใน	17

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักสื่อกและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2553 วันที่ 30 มิถุนายน 2554 ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ. พบว่า ในภาพรวมของสำนักสื่อกและเทคโนโลยีการศึกษา มีผลการประเมินอยู่ในระดับ 4.25 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพดี โดยมีจำนวน 3 องค์ประกอบ (1, 3, 8) อยู่ในระดับดีมาก, 3 องค์ประกอบ (4, 5, 6) อยู่ในระดับดี, 1 องค์ประกอบ (2) อยู่ในระดับพอใช้ และ 1 องค์ประกอบ (7) อยู่ในระดับต้องปรับปรุง

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 8 องค์ประกอบ โดยสรุปเป็นดังนี้

ตาราง ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	ตัวบ่งชี้					
	I	P	O	รวม	ตัวบ่งชี้	
					0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน	
					1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง	
					2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้	
					3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี	
					4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
องค์ประกอบที่ 1		1		5.00	คุณภาพดีมาก	
องค์ประกอบที่ 2		1	1	3.50	คุณภาพพอใช้	
องค์ประกอบที่ 3		1		5.00	คุณภาพดีมาก	
องค์ประกอบที่ 4		5	3	4.50	คุณภาพดี	
องค์ประกอบที่ 5		1		4.00	คุณภาพดี	
องค์ประกอบที่ 6		1		4.00	คุณภาพดี	
องค์ประกอบที่ 7		1		2.00	ต้องปรับปรุง	
องค์ประกอบที่ 8		1		5.00	คุณภาพดีมาก	
เฉลี่ยรวมของทุกองค์ประกอบ		4.50	3.50	4.25		
ผลการประเมิน		คุณภาพดี	คุณภาพพอใช้	คุณภาพดี		

ข้อมูลพื้นฐานของสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องมีหน่วยงานทางด้านเทคโนโลยีการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ในหมวดที่ 9 เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้ก้าวหน้าและทันสมัย ในระยะก่อนเริ่มแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 มหาวิทยาลัยจึงได้เริ่มเตรียมความพร้อมที่จะจัดตั้งสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษาขึ้นอย่างจริงจัง โดยแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาขึ้นชุดหนึ่ง มีรองอธิการบดี ฝ่ายวิชาการเป็นประธาน กรรมการ ต่อมาได้มีมติให้จัดทำโครงการจัดตั้งสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา และสภามหาวิทยาลัยมีมติเห็นชอบในหลักการเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2538

มหาวิทยาลัยได้ปรับปรุงอาคารเรียนรวม ตึก 14 พื้นที่ประมาณ 1,100 ตร.ม. และได้จัดสรรงบประมาณสำหรับการปรับปรุงสถานที่ส่วนสำนักงานโครงการ ห้องประชุม ห้องควบคุมการผลิตรายการห้องสตูดิโอ ห้องตัดต่อ ห้องบริการสื่อโสตทัศน และห้องผลิตสื่อภาพนิ่ง

ต่อมาในปี พ.ศ. 2540 มหาวิทยาลัยได้รับอนุมัติให้ดำเนินการโครงการเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการศึกษา (IT Campus) ในวงเงิน 129 ล้านบาท จึงได้มอบหมายให้สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษารับผิดชอบโครงการจัดการสอนทางไกลแบบสองทางระบบมัลติมีเดีย ซึ่งเป็นการผสมผสานเทคโนโลยี 3 เทคโนโลยี คือ เทคโนโลยีการศึกษา เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีโทรคมนาคม ซึ่งจะทำให้การจัดการศึกษา ในระบบนี้ได้ผลดีไม่น้อยกว่าการเรียนการสอนในชั้นเรียนตามปกติ อีกทั้งยังสอนนิสิตได้ปริมาณมากกว่าเดิม ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานมหาวิทยาลัย จึงได้ดำเนินการแบ่งส่วนงานให้สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา เป็นส่วนงานในกำกับของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่วันที่ 9 เมษายน พ.ศ. 2543 สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา จึงถูกบริหารงานภายใต้ระเบียบมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒว่าด้วยส่วนงานในกำกับมหาวิทยาลัยตั้งแต่ พ.ศ. 2543 เป็นต้นมา และในปี พ.ศ. 2550 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้มีนโยบายให้สำนักสื่อฯ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย สร้างฐานข้อมูลเชิงวิชาการและเชิงประวัติศาสตร์ เป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติงานให้แก่นิสิตคณะต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนจนสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักคอมพิวเตอร์ และสำนักหอสมุดกลาง เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับมหาวิทยาลัย รวมทั้งเป็นหน่วยงานที่หารายได้ในลักษณะการให้บริการวิชาการแก่สังคมทำให้ปัจจุบันสำนักสื่อฯ ต้องมีการปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ เพื่อให้สอดคล้องกับภาระงานและพันธกิจที่ได้รับมอบหมาย

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และนโยบายคุณภาพ

ปรัชญา

เทคโนโลยีนำการศึกษาสู่ความเจริญงอกงาม

ปณิธาน

มุ่งพัฒนาการผลิตและการให้บริการที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การเรียนการสอนและกิจกรรมต่างๆ ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิสัยทัศน์

มุ่งมั่น สร้างสรรค์ การผลิตและให้บริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการศึกษาระดับสูง งานวิจัยและพัฒนาให้มีคุณภาพระดับสากล

พันธกิจ

1. สร้างองค์ความรู้ใหม่ทางเทคโนโลยีการศึกษา
2. พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและคุณธรรม
3. สร้างความร่วมมือด้านเทคโนโลยี พัฒนาการศึกษา บริการสังคมและชุมชน
4. สร้างสรรค์งานผลิตและให้บริการสื่อที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล
5. สร้างแหล่งทรัพยากรทางการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
6. พัฒนาระบบการผลิตและบริการให้มีคุณภาพ

วัตถุประสงค์

1. ศึกษาวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา
2. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ มีเจตคติที่ดีต่อการให้บริการและมีคุณธรรม
3. สร้างเครือข่ายด้านเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการศึกษา บริการสังคมและชุมชน
4. ผลิตและให้บริการสื่อการสอนด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อันทุเรศและสาขาวิชาให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานสากล
5. สร้างฐานข้อมูลทางวิชาการและกิจกรรม เพื่อใช้เป็นแหล่งศึกษาและอ้างอิงข้อมูลทางประวัติศาสตร์
6. นำระบบการจัดการสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรที่มาตรฐานและมีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
7. สร้างสรรค์งานผลิตและบริการ เพื่อหารายได้พัฒนาองค์กร

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา ตามระบบและกลไกที่กำหนดขึ้น ทั้งนี้โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้
2. ให้สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา ทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้
3. ให้สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา ทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การวางแผนการประเมิน

1. การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
2. ศึกษา SAR วิเคราะห์ดัชนีบ่งชี้ และองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาของ สกอ. และของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รวบรวมหลักฐานข้อมูลเพิ่มเติมโดย
 - สืบเสาะจากสภาพจริงด้วยการเยี่ยมชมสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
 - สัมภาษณ์ และจดบันทึก (ผู้บริหาร และบุคลากร)
 - ศึกษาจากเอกสาร

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา และสถาบัน

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลดำเนินการ			บรรลุเป้าหมาย (บรรลุ = ✓, ไม่บรรลุ = X)	คะแนนเทียบเกณฑ์ เต็ม 5 คะแนน	หมายเหตุ	
				ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์				
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ								5.00		
1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	P	ข้อ	4			8	✓	5.00	
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก								3.50		
2.1	มีระบบและกลไกในการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ	P	ข้อ	5			6	✓	5.00	
2.2	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	O	ร้อยละ	80	6,163	8,680	71.00	x	2.00	
องค์ประกอบที่ 3 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม								5.00		
3.1	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	P	ข้อ	3			5	✓	5.00	
องค์ประกอบที่ 4 การบริหารและการจัดการ								4.50		
4.1	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการบริหารหน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	P	ข้อ	3			7	✓	5.00	
4.2	การพัฒนาหน่วยงานสู่สถาบันเรียนรู้	P	ข้อ	3			5	✓	5.00	
4.3	ระบบการพัฒนาบุคลากร	P	ข้อ	4			6	✓	4.00	ขาด 4
4.4	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	P	ข้อ	3			5	✓	5.00	
4.5	ระบบบริหารความเสี่ยง	P	ข้อ	6			6	✓	5.00	
4.6	ระดับความสำเร็จในการลดระยะเวลาและหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการ	O	ข้อ	6			6	✓	4.00	ขาด 6,7
4.7	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน	O	ข้อ	6			7	✓	5.00	
4.8	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการกิจกรรม 5 ส	O	ข้อ	3			5	✓	3.00	ขาด 5,7,8

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลดำเนินการ			บรรลุเป้าหมาย (บรรลุ = ✓, ไม่บรรลุ = X)	คะแนนเทียบเกณฑ์ เต็ม 5 คะแนน	หมายเหตุ	
				ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์				
องค์ประกอบที่ 5 การเงินและงบประมาณ								4.00		
5.1	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	P	ข้อ	5			6	✓	4.00	ขาด 1
องค์ประกอบที่ 6 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ								4.00		
6.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	P	ข้อ	7			8	✓	4.00	ขาด 9
6.2	ผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	O	ค่าเฉลี่ย	-	-	-	-	-	-	ยกเว้น
องค์ประกอบที่ 7 วิจัยสถาบัน								2.00		
7.1	มีการพัฒนาระบบและกลไกการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาสถาบัน	P	ข้อ	3			2	x	2.00	ขาด 3-6
องค์ประกอบที่ 8 ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยและของหน่วยงาน								5.00		
8.1	กระบวนการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนโดยเน้นความยั่งยืน	P	-	-	-	-	-	-	-	ไม่ประเมิน
8.2	ระบบการให้บริการวิถีทัศน์ตามประสงค์	P	ข้อ	5			5	✓	5.00	
ภาพรวมทั้งหมดของคะแนนเทียบเต็ม 5 คะแนน								4.25		
แปลผลการประเมิน 5 ระดับ								การดำเนินงานระดับดี		

สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตาราง ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	ตัวบ่งชี้					
	I	P	O	รวม	ตัวบ่งชี้	
องค์ประกอบที่ 1		1		5.00	คุณภาพดีมาก	
องค์ประกอบที่ 2		1	1	3.50	คุณภาพพอใช้	
องค์ประกอบที่ 3		1		5.00	คุณภาพดีมาก	
องค์ประกอบที่ 4		5	3	4.50	คุณภาพดี	
องค์ประกอบที่ 5		1		4.00	คุณภาพดี	
องค์ประกอบที่ 6		1		4.00	คุณภาพดี	
องค์ประกอบที่ 7		1		2.00	ต้องปรับปรุง	
องค์ประกอบที่ 8		1		5.00	คุณภาพดีมาก	
เฉลี่ยรวมของทุกองค์ประกอบ	-	4.50	3.50	4.25		
ผลการประเมิน	-	คุณภาพดี	คุณภาพพอใช้	คุณภาพดี		

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ

ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักสื้อและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2553 วันที่ 30 มิถุนายน 2554 ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ. พบว่า ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ผลการประเมินอยู่ในระดับ 4.25 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพดี โดยมีจำนวน 3 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ องค์ประกอบที่ 3 การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม และองค์ประกอบที่ 8 ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยและของหน่วยงาน, มี 3 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี ได้แก่ องค์ประกอบที่ 4 การบริหารและการจัดการ องค์ประกอบที่ 5 การเงินและ งบประมาณ องค์ประกอบที่ 6 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ, มี 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับพอใช้ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก และมี 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับต้องปรับปรุง ได้แก่ องค์ประกอบที่ 7 วิจัยสถาบัน

ในการนี้ คณะกรรมการประเมินฯ มีข้อเสนอแนะเร่งด่วนในภาพรวม และข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาตามรายองค์ประกอบ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเร่งด่วนในภาพรวม

1. ควรทำความเข้าใจร่วมกันกับบุคลากรในด้านวิสัยทัศน์ เพื่อเป็นประโยชน์ในการกำหนดพันธกิจ ด้านการวิจัยให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์
2. ควรเร่งจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินให้สอดคล้องกับพันธกิจด้านการหารายได้
3. ควรเร่งจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการวิจัยและให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ โดยครอบคลุมทั้ง Demand Side และ Supply Side

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

จุดแข็ง

สำนักสื้อและเทคโนโลยีการศึกษา ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่ครอบคลุมและสอดคล้อง กับปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะ

-

องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก

จุดแข็ง

สำนักสื่อฯ มีกิจกรรม/โครงการที่หลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของสำนักสื่อฯ

จุดที่ควรพัฒนา

ควรประชาสัมพันธ์ผลงานของสำนักสื่อฯ ให้ประชาคมภายในมหาวิทยาลัยและบุคคลภายนอกได้ทราบเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง ด้วยวิธีการ สื่อ และช่องทางที่หลากหลาย

ข้อเสนอแนะ

กิจกรรม/โครงการต่างๆ ที่ดำเนินการและประเมินผลแล้ว น่าจะได้จัดหมวดหมู่ตามพันธกิจ/กลุ่มงาน และประมวลผลในภาพรวมของพันธกิจ/กลุ่มงาน

องค์ประกอบที่ 3 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง

สำนักสื่อฯ มีระบบและกลไกในการส่งเสริมและเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะ

หากได้มีการกำหนดและ/หรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรมเป็นของสำนักสื่อฯ เอง จะดียิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 4 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง

สำนักสื่อฯ มีจุดโดดเด่นในด้านปัจจัยนำเข้า และกระบวนการของการบริหารจัดการ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารมีภาวะผู้นำมาก
2. ให้ความสำคัญในการบริหารเชิงระบบ โดยเน้นการมีส่วนร่วม
3. ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร

ดังนี้

จุดที่ควรพัฒนา

สำนักสื่อฯ มีจุดที่ควรพัฒนาในด้านกระบวนการจัดทำ KM และด้านระดับความสำเร็จ

1. การทำ KM ยังไม่สนองตอบความต้องการของสำนักสื่อฯ ได้อย่างครบถ้วน
2. การระบุประเด็นความเสี่ยงยังค่อนข้างกระจายในประเด็นย่อยๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นปัญหาในการปฏิบัติ ซึ่งไม่จำเป็นต้องจัดแผนลดความเสี่ยง
3. ขาดระบบการติดตามประเมินผลและการนำผลการประเมินประสิทธิภาพด้านการใช้เวลาในการปฏิบัติงาน
4. ขาดการประเมินผลและการนำผลประเมินผล 5ส ไปปรับปรุงการดำเนินงานกิจกรรม 5ส

ข้อเสนอแนะ

1. ควรปรับปรุงเกี่ยวกับกระบวนการ KM ให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วน โดยให้ผู้เกี่ยวข้องทำความเข้าใจให้ตรงกัน และควรระบุความรู้ที่ต้องการจัดการจากพันธกิจ (Mission) สมรรถนะหลัก (Core Competency) และการประเมินความต้องการจำเป็น (Need Assessment) ของผู้ต้องการใช้ความรู้
2. ควรให้ความสำคัญของประเด็นความเสี่ยงที่เชื่อมโยง และส่งผลต่อพันธกิจหลักของสำนักสื่อฯ ที่สำคัญคือความเสี่ยงด้านรายได้ของสำนักฯ และความเสี่ยงด้านการวิจัย

องค์ประกอบที่ 5 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง

สำนักสื่อฯ เป็นหน่วยงานสนับสนุนทางด้านวิชาการและการเรียนการสอนที่มีการดำเนินงานจัดหารายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จุดที่ควรพัฒนา

สำนักสื่อฯ ยังไม่มีการดำเนินงานแผนกลยุทธ์ทางการเงินอย่างชัดเจน เต็มรูปแบบที่ต้องการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของสำนักสื่อฯ และของมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะ

1. สำนักสื่อฯ ต้องมีการพัฒนากลยุทธ์ทางการเงินตามขั้นตอนให้ชัดเจน
2. สำนักสื่อฯ ควรพัฒนาด้านเทคโนโลยีให้ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการของชุมชน มศว และมีการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบที่ 6 ระบบและกลไกประกันคุณภาพ

จุดแข็ง

สำนักสือฯ มีการดำเนินงานด้านคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะ

-

องค์ประกอบที่ 7 การวิจัยสถาบัน

จุดแข็ง

การจัดสรรงบประมาณการวิจัย ยังไม่ครอบคลุมบุคลากรของสำนักสือฯ

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริม อบรม ให้บุคลากรให้มีความสามารถด้านการวิจัยมากขึ้น และอาจเป็นในลักษณะงานวิจัยแบบ Routine to Research ที่จะมาใช้ในการงานประจำได้

องค์ประกอบที่ 8 ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์

จุดแข็ง

มีการจัดทำ Video on Demand อย่างสมบูรณ์แบบ

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะ

ควรประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ได้รับรู้ในสังคม มศว ให้มากขึ้น และแพร่หลายมากขึ้น และควรจัดให้เป็นอีกระบบหนึ่งของการจัดการความรู้

พัฒนาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ด้านระบบการประกันคุณภาพ

สำนักสื้อและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีการพัฒนาตัวบ่งชี้ที่มีความสอดคล้องกับระบบการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และมีการบูรณาการตัวบ่งชี้ที่มีความครอบคลุมการประเมินและการจัดทำรายงานตามมาตรฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ซึ่งสำนักสื้อและเทคโนโลยีการศึกษามีพัฒนาการด้านการประกันคุณภาพศึกษามากขึ้นหลายด้าน โดยมีการนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินในรอบปีการศึกษา 2552 มาดำเนินการเพื่อให้ผลการดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพ และบรรลุเป้าหมาย มีการดำเนินงานตามแผน มีการปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการ การดำเนินงานในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการพัฒนาตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของสำนักสื้อฯ เป็นผลให้คะแนนการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดี

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การคำนวณร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ตัวบ่งชี้ที่ 2.2) ควรแยกตามกลุ่มงาน เพื่อจะได้นำไปพัฒนาในกลุ่มงานนั้นๆ

กำหนดการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประจำปีการศึกษา 2553
วันพฤหัสบดีที่ 30 มิถุนายน 2554

เวลา	กิจกรรม	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ
09.00 - 09.15 น.	กล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ และแนะนำข้อมูลของสำนักสื่อฯ โดยผู้อำนวยการสำนักสื่อฯ	ห้องประชุม 14-404 ชั้น 4 อาคารเรียนรวม	ผศ.สุทธิชัย อ่อนมิ่ง ผู้อำนวยการสำนักสื่อฯ
09.15 - 09.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการประเมิน		คณะกรรมการประเมินฯ
09.30 - 12.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษา SAR และศึกษาหลักฐานข้อมูล		คณะกรรมการประเมินฯ
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน		
13.00 - 15.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษา SAR และศึกษาหลักฐานข้อมูล		คณะกรรมการประเมินฯ
15.30 - 16.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมิน และเตรียมตัวเพื่อนำเสนอผลการประเมิน		คณะกรรมการประเมินฯ
16.00 - 16.30 น.	นำเสนอผลการประเมินต่อสำนักสื่อฯ		คณะกรรมการประเมินฯ