



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ปีการศึกษา 2555

สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

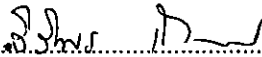
วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2556

รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



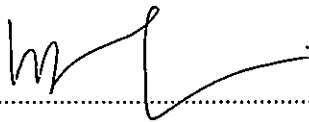
.....
(รองศาสตราจารย์เสาวณีย์ สิกขาบัณฑิต)

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



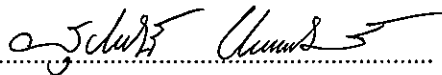
.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริพร เกரியงไกรเพชร)

ประธานกรรมการ



.....
(อาจารย์นฤมล ศิริวงษ์)

กรรมการ



.....
(นางสาวสุประวีณ์ บวรวิศวยศ)

กรรมการและเลขานุการ



.....
(นางสาวสายรุ่ง ลิวัลย์)

ผู้ประสานงาน

สารบัญ

	หน้า
1. รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	2
2. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	4
3. บทนำ	6
4. วิธีการประเมิน	7
5. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	8
6. จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ	10
7. พัฒนาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	13
8. ภาคผนวก	14

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2555 วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้พื้นฐาน 12 ตัวบ่งชี้ (ตัวบ่งชี้ที่ 13 : สมศ.13 รอผลคะแนนจากมหาวิทยาลัย) พบว่า ในภาพรวมของสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา มีผลการประเมินอยู่ในระดับ 4.83 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพดีมาก โดยองค์ประกอบทั้ง 6 องค์ประกอบ (1, 4, 6, 7, 8 และ 9) อยู่ในระดับดีมาก

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 6 องค์ประกอบ โดยสรุปเป็นดังนี้

องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้ ที่ประเมิน	คะแนน (เต็ม 5 คะแนน)	ระดับ คุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และ แผนดำเนินการ	1	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	1	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	7	4.71	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	1	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	1	5.00	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ	12	4.83	ดีมาก

ข้อมูลพื้นฐานของสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องมีหน่วยงานทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ในหมวดที่ 9 เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้ก้าวหน้าและทันสมัย ในระยะก่อนเริ่มแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 มหาวิทยาลัยจึงได้เริ่มเตรียมความพร้อมที่จะจัดตั้งสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษาขึ้นอย่างจริงจัง โดยแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาชั้นชุดหนึ่ง มีรองอธิการบดี ฝ่ายวิชาการเป็นประธานกรรมการ ต่อมาได้มีมติให้จัดทำโครงการจัดตั้งสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา และสภามหาวิทยาลัยมีมติเห็นชอบในหลักการเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2538

มหาวิทยาลัยได้ปรับปรุงอาคารเรียนรวม ตึก 14 พื้นที่ประมาณ 1,100 ตร.ม. และได้จัดสรรงบประมาณสำหรับการปรับปรุงสถานที่ส่วนสำนักงานโครงการ ห้องประชุม ห้องควบคุมการผลิตรายการ ห้องสตูดิโอ ห้องตัดต่อ ห้องบริการสื่อโสตทัศน และห้องผลิตสื่อภาพนิ่ง

ต่อมาในปี พ.ศ. 2540 มหาวิทยาลัยได้รับอนุมัติให้ดำเนินการโครงการเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการศึกษา (IT Campus) ในวงเงิน 129 ล้านบาท จึงได้มอบหมายให้สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา รับผิดชอบโครงการจัดการสอนทางไกลแบบสองทางระบบมัลติมีเดีย ซึ่งเป็นการผสมผสานเทคโนโลยี 3 เทคโนโลยี คือ เทคโนโลยีการศึกษา เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีโทรคมนาคม ซึ่งจะทำให้การจัดการศึกษาในระบบนี้ได้ผลดีไม่น้อยกว่าการเรียนการสอนในชั้นเรียนตามปกติ อีกทั้งยังสอนนิสิตได้ปริมาณมากกว่าเดิม ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานมหาวิทยาลัย จึงได้ดำเนินการแบ่งส่วนงานให้สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษาเป็นหน่วยงานในกำกับของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่วันที่ 9 เมษายน พ.ศ. 2543 สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษาจึงถูกบริหารงานภายใต้ระเบียบมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒว่าด้วยส่วนงานในกำกับมหาวิทยาลัยตั้งแต่ พ.ศ. 2543 เป็นต้นมา และในปี พ.ศ. 2550 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้มีนโยบายให้สำนักสื่อฯ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย สร้างฐานข้อมูลเชิงวิชาการและเชิงประวัติศาสตร์ เป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติงานให้แก่นิสิตคณะต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักคอมพิวเตอร์ และสำนักหอสมุดกลาง เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับมหาวิทยาลัย รวมทั้งเป็นหน่วยงานที่หารายได้ในลักษณะการให้บริการวิชาการแก่สังคมทำให้ปัจจุบันสำนักสื่อฯ ต้องมีการปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ เพื่อให้สอดคล้องกับภาระงานและพันธกิจที่ได้รับมอบหมาย

ปรัชญา

“เทคโนโลยีนำการศึกษาสู่ความเจริญงอกงาม”

ปณิธาน

“มุ่งพัฒนาการผลิตและการให้บริการที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การเรียนการสอนและกิจกรรมต่างๆ ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ”

วิสัยทัศน์

“มุ่งมั่น สร้างสรรค์ การผลิตและให้บริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการศึกษาบนฐานงานวิจัย และพัฒนาให้มีคุณภาพระดับสากล”

พันธกิจ

1. สร้างองค์ความรู้ใหม่ทางเทคโนโลยีการศึกษา
2. พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและคุณธรรม
3. สร้างความร่วมมือด้านเทคโนโลยี พัฒนาการศึกษา บริการสังคมและชุมชน
4. สร้างสรรค์งานผลิตและให้บริการสื่อที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล
5. สร้างแหล่งทรัพยากรทางการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
6. พัฒนาระบบการผลิตและบริการให้มีคุณภาพ

วัตถุประสงค์

1. ศึกษาวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา
2. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีเจตคติที่ดีต่อการให้บริการและมีคุณธรรม
3. สร้างเครือข่ายด้านเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการศึกษา บริการสังคมและชุมชน
4. ผลิตและให้บริการสื่อการสอนด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อยู่ในทุกศาสตร์ และสาขาวิชาให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานสากล
5. สร้างฐานข้อมูลทางวิชาการและกิจกรรม เพื่อใช้เป็นแหล่งศึกษาและอ้างอิงข้อมูลทางประวัติศาสตร์
6. นำระบบการจัดการสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรที่มาตรฐานและมีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
7. สร้างสรรค์งานผลิตและบริการ เพื่อหารายได้พัฒนาองค์กร

แผนยุทธศาสตร์สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา

สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา กำหนดแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี ครอบคลุมพันธกิจ ภารกิจของสำนักสื่อฯ และภารกิจของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เป็น 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสำนักสื่อฯ เป็นหน่วยงานผลิตสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรเชิงธุรกิจ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาสำนักสื่อฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยีการศึกษา

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษาตามระบบและกลไกที่สำนักสื่อและเทคโนโลยีศึกษากำหนดขึ้นทั้งนี้โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้
2. ให้สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษาทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้
3. ให้สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษาทราบจุดแข็งจุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษาเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การวางแผนการประเมิน

- การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
- ศึกษา SAR วิเคราะห์ดัชนีบ่งชี้และองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาของ สกอ. ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รวบรวมหลักฐานข้อมูลเพิ่มเติมโดย
 - สัมภาษณ์
 - ผู้บริหาร
 - เจ้าหน้าที่
 - ศึกษาจากไฟล์เอกสาร

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตารางที่ ป.1 สรุปผลการประเมินตนเองงานรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบ (หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ)
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2555

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	ชื่อตัวบ่งชี้	ชนิด ตัว บ่งชี้	หน่วย นับ	เกณฑ์การประเมินคะแนน					เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน			บรรลู่ เป้า หมาย	คะแนน ประเมิน (คะแนน เต็ม 5)	หมายเหตุ
				1	2	3	4	5		ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์			
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และผลดำเนินการ				คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ = 1 ตัวบ่งชี้								5.00			
มศว 1.1.1	กระบวนการพัฒนา แผน	P	ข้อ	1 ข้อ	2,3 ข้อ	4,5 ข้อ	6,7 ข้อ	8 ข้อ	8 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7,8	8 ข้อ	/	5.00		
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย				คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ = 1 ตัวบ่งชี้								5.00			
มศว 4.1.1	การพัฒนาระบบ และกลไกการสนับสนุน การผลิตงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาสถาบัน**	P	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5,6 ข้อ	4 ข้อ	1,2,3,4,5,6	6 ข้อ		5.00		
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ = 1 ตัวบ่งชี้								5.00			
มศว 6.1.1	การทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	P	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	4 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	/	5.00		
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ				คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ = 7 ตัวบ่งชี้								4.71			
สกอ 7.1	ภาวะผู้นำของ คณะกรรมการประจำ หน่วยงานและผู้บริหาร ทุกระดับของหน่วยงาน	P	ข้อ	1 ข้อ	2,3 ข้อ	4,5 ข้อ	6 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7	7 ข้อ	/	5.00		
สมศ. ๑๓*	การปฏิบัติตามบทบาท หน้าที่ของผู้บริหาร หน่วยงาน	O	คะแนน	ค่าคะแนนประเมินผลผู้บริหาร											
มศว 7.2.1	การพัฒนาหน่วยงาน สู่สถาบันเรียนรู้	P	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	4 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	/	5.00		
สกอ 7.4	ระบบบริหาร ความเสี่ยง	P	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3,4 ข้อ	5 ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ	1,2,3,4,5,6	6 ข้อ	/	5.00		
มศว 7.5.1	ระบบการพัฒนา บุคลากรสายสนับสนุน วิชาการ	P	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3,4 ข้อ	5,6 ข้อ	7 ข้อ	6 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7	7 ข้อ	/	5.00		
มศว 7.6.1	ระบบและกลไก การพัฒนาภาปฏิบัติงาน และการให้บริการ	P	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	/	5.00		
มศว 7.6.2	ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ	O	ร้อยละ	<= 70	71-75	76-80	81-85	>85	ร้อยละ 80.00	9,411.00	12,155.00	ร้อยละ 77.43	X	3.00	

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	ชื่อตัวบ่งชี้	ชนิด ตัว บ่งชี้	หน่วย นับ	เกณฑ์การประเมินคะแนน					เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน			บรรลุ เป้า หมาย	คะแนน ประเมิน (คะแนน เต็ม 5)	หมายเหตุ	
				1	2	3	4	5		ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์				
มคอ 7.7.1	ระดับความสำเร็จ ในการดำเนินการ ตามมาตรการ ประหยัดพลังงาน	O	ข้อ	1,2 ข้อ	3,4 ข้อ	5 ข้อ	6 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7	7 ข้อ	/	5.00			
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ													คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ = 1 ตัวบ่งชี้		5.00	
มคอ 8.1.1	การบริหารการเงิน และงบประมาณ	P	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	4 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	/	5.00			
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ													คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ = 1 ตัวบ่งชี้		5.00	
มคอ 9.1.1	การดำเนินงาน การประกันคุณภาพ การศึกษภายใน	P	ข้อ	1 ข้อ	2,3 ข้อ	4,5 ข้อ	6 ข้อ 7 ข้อ		6 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7	7 ข้อ	/	5.00			
คะแนนเฉลี่ยเฉพาะตัวบ่งชี้พื้นฐาน												จำนวนตัวบ่งชี้ 12 ตัวบ่งชี้		4.83		

*หมายเหตุ : ตัวบ่งชี้พื้นฐาน 13 ตัวบ่งชี้ สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษาประเมิน 12 ตัวบ่งชี้ เนื่องจากตัวบ่งชี้ สมศ.13 รอคคะแนนจากมหาวิทยาลัย

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ

ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2555 วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้พื้นฐาน 12 ตัวบ่งชี้ (ตัวบ่งชี้ที่ 13 : สมศ.13 รอผลคะแนนจากมหาวิทยาลัย) พบว่า ในภาพรวมของสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษามีผลการประเมินอยู่ในระดับ 4.83 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพดีมาก โดยองค์ประกอบทั้ง 6 องค์ประกอบ (1, 4, 6, 7, 8 และ 9) อยู่ในระดับดีมาก

จุดเด่นในภาพรวม

สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษเป็นหน่วยงานที่มีความสามารถปฏิบัติภารกิจได้หลายด้าน เช่น ด้านวิชาการและการให้บริการ อีกทั้งสามารถหารายได้อย่างต่อเนื่อง บุคลากรมีความสามัคคีและปฏิบัติงานด้วยใจ ทำให้หน่วยงานมีความก้าวหน้าอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะเร่งด่วนในภาพรวม

สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษามีพันธกิจด้านการสร้างองค์ความรู้ใหม่ทางเทคโนโลยีการศึกษา และในการดำเนินงานให้บรรลุพันธกิจดังกล่าว (ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา)

ควรมีการสร้างแรงจูงใจให้นักวิชาการ/นักวิจัย/อาจารย์/ผู้เชี่ยวชาญ อยู่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนพันธกิจให้ลุล่วงตามที่ตั้งไว้ หรือใช้ทรัพยากรบุคคลร่วมกับหน่วยงานอื่นที่มีการเรียนการสอนด้านนี้ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-	หน่วยงานควรจัดให้มีการวิเคราะห์/ติดตามผลการดำเนินงานตามแผน/โครงการ/กิจกรรม หลังจากการปรับแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้บรรลุผลตามที่ตั้งไว้
	ควรจัดทำแผน และติดตามการดำเนินงานด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ใช้บริการของหน่วยงาน
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-	-

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-	-
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-	ควรมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยของหน่วยงานไปสู่หน่วยงานอื่นที่มีลักษณะการดำเนินงานคล้ายกัน ทั้งภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัย
	ควรสนับสนุนประเด็นวิจัยด้านการเสริมสร้างองค์ความรู้ใหม่ทางเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-	-
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-	การรายงานปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินโครงการ ควรนำเสนอในเชิงวิชาการ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของหน่วยงาน ควรมีการประเมินความพึงพอใจให้ครอบคลุมในทุกกิจกรรม

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
ผู้บริหารมีภาวะผู้นำดีมาก	แผนการจัดการความรู้ จะต้องตามให้ทันเทคโนโลยี ที่เปลี่ยนแปลงไปในทุกขณะ
การบริหารจัดการใช้หลักธรรมาภิบาล	ควรจัดทำแผนปรับปรุงด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น ควรจัดทำแผนอัตรากำลังให้เพียงพอกับภาระงาน ทั้ง 9 ตำแหน่งงาน
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-	-

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-	<p>มีแผนกลยุทธ์ทางการเงิน แต่ยังไม่สะท้อนที่มาของรายได้ อย่างชัดเจน</p> <p>ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนการผลิตที่มีความเชื่อมโยงกับ ภาระงานของบุคลากรทุกฝ่าย เพื่อการบริหารจัดการ หน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>ควรมีนโยบายในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกด้านการให้บริการ ทุกด้านให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก</p>
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-	-

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-	<p>ควรสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนนำข้อมูลการปฏิบัติงาน เข้าสู่ระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อการดำเนินงาน อย่างมีประสิทธิภาพ</p>
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-	-

พัฒนาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ด้านระบบการประกันคุณภาพ

สำนักสื้อและเทคโนโลยีการศึกษาดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีระบบ มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ได้อย่างเรียบร้อย เอกสารประกอบการประเมินครบถ้วน

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษา
สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555
วันที่ 17 พฤษภาคม 2556
ณ ห้องประชุม 14-404 ชั้น 4 อาคารเรียนรวม

09.00 - 09.15 น.	ผู้อำนวยการสำนักสื่อฯ (ผศ.ฤทธิชัย อ่อนมิ่ง) กล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ และแนะนำข้อมูลของสำนักสื่อฯ โดยผู้อำนวยการสำนักสื่อฯ
09.15 - 09.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการประเมิน
09.30 - 12.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษา SAR และศึกษาหลักฐานข้อมูล
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 15.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษา SAR และศึกษาหลักฐานข้อมูล (ต่อ)
15.30 - 16.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมิน และเตรียมตัวเพื่อนำเสนอผลการประเมิน
16.00 - 16.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอผลการประเมินต่อสำนักสื่อฯ

- หมายเหตุ : 1. รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 น. และเวลา 14.30 น.
2. กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม