

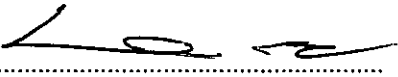



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ปีการศึกษา 2554

สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

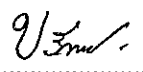
วันพฤหัสบดีที่ 28 มิถุนายน 2555


รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน


.....
(รองศาสตราจารย์เสาวนีย์ สิกขาบัณฑิต) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ


.....
(รองศาสตราจารย์ธรรตน์ แท้วटना) ประธานกรรมการ


.....
(อาจารย์อรรณพ โพธิสุข) กรรมการ


.....
(นางสาวขวัญลดา ป้อมคิด) กรรมการและเลขานุการ


.....
(นางสาวสายรุ้ง ลิวัลย์) ผู้ประสานงาน

สารบัญ

	หน้า
1. รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	2
2. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	4
3. บทนำ	5
4. วิธีการประเมิน	7
5. สรุปผลการประเมิน	
5.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ (ตาราง ป.1)	8
5.2 จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ	10
6. พัฒนาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	14
7. ภาคผนวก	
• กำหนดกรรมการประเมินคุณภาพภายใน	15

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2554 ในวันที่ 28 มิถุนายน 2554 ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ. พบว่า ในภาพรวมของสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา มีผลการประเมินอยู่ในระดับ 4.58 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพดีมาก โดยมีจำนวน 3 องค์ประกอบ (1, 6, 7) อยู่ในระดับดีมาก และมี 3 องค์ประกอบ (4, 8, 9) อยู่ในระดับดี

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 6 องค์ประกอบ โดยสรุปเป็นดังนี้

สรุปผลการดำเนินงานรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้ที่ประเมิน	คะแนน (เต็ม 5 คะแนน)	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ	1	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	1	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	8**	4.71	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	1	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	1	4.00	ดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ	13	4.58	ดีมาก

** ตัวบ่งชี้ สมศ.13 มหาวิทยาลัยจะเป็นผู้ใส่คะแนนประเมินให้ ดังนั้น คะแนนประเมินข้างต้น (4.58) เป็นคะแนนของตัวบ่งชี้จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ ไม่รวมคะแนนตัวบ่งชี้ สมศ.13

เกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ 5 ระดับ มีความหมายของค่าคะแนน ดังนี้

คะแนน 0.00 – 1.50 หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
คะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง	การดำเนินงานระดับต้องปรับปรุง
คะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง	การดำเนินงานระดับพอใช้
คะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง	การดำเนินงานระดับดี
คะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง	การดำเนินงานระดับดีมาก

ข้อมูลพื้นฐานของสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องมีหน่วยงานทางด้านเทคโนโลยีการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ในหมวดที่ 9 เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้ก้าวหน้าและทันสมัย ในระยะก่อนเริ่มแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 มหาวิทยาลัยจึงได้เริ่มเตรียมความพร้อมที่จะจัดตั้งสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษาขึ้นอย่างจริงจัง โดยแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาขึ้นชุดหนึ่ง มีรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการเป็นประธานกรรมการ ต่อมาได้มีมติให้จัดทำโครงการจัดตั้งสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา และสภามหาวิทยาลัยมีมติเห็นชอบในหลักการเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2538

มหาวิทยาลัยได้ปรับปรุงอาคารเรียนรวม ตึก 14 พื้นที่ประมาณ 1,100 ตร.ม. และได้จัดสรรงบประมาณสำหรับการปรับปรุงสถานที่ส่วนสำนักงานโครงการ ห้องประชุม ห้องควบคุมการผลิตรายการ ห้องสตูดิโอ ห้องตัดต่อ ห้องบริการสื่อสตัทส์ และห้องผลิตสื่อภาพนิ่ง

ต่อมาในปี พ.ศ. 2540 มหาวิทยาลัยได้รับอนุมัติให้ดำเนินการโครงการเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการศึกษา (IT Campus) ในวงเงิน 129 ล้านบาท จึงได้มอบหมายให้สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษารับผิดชอบโครงการจัดการสอนทางไกลแบบสองทางระบบมัลติมีเดีย ซึ่งเป็นการผสมผสานเทคโนโลยี 3 เทคโนโลยี คือ เทคโนโลยีการศึกษา เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีโทรคมนาคม ซึ่งจะทำให้การจัดการศึกษา ในระบบนี้ได้ผลดีไม่น้อยกว่าการเรียนการสอนในชั้นเรียนตามปกติ อีกทั้งยังสอนนิสิตได้ปริมาณมากกว่าเดิม ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานมหาวิทยาลัย จึงได้ดำเนินการแบ่งส่วนงานให้สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษาเป็นหน่วยงานในกำกับของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่วันที่ 9 เมษายน พ.ศ. 2543 สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา จึงถูกบริหารงานภายใต้ระเบียบมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒว่าด้วยส่วนงานในกำกับมหาวิทยาลัยตั้งแต่ พ.ศ. 2543 เป็นต้นมา และในปี พ.ศ. 2550 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้มีนโยบายให้สำนักสื่อฯ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย สร้างฐานข้อมูลเชิงวิชาการและเชิงประวัติศาสตร์ เป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติงานให้แก่นิสิตคณะต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักคอมพิวเตอร์ และสำนักหอสมุดกลาง เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับมหาวิทยาลัย รวมทั้งเป็นหน่วยงานที่หารายได้ในลักษณะการให้บริการวิชาการแก่สังคมทำให้ปัจจุบันสำนักสื่อฯ ต้องมีการปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ เพื่อให้สอดคล้องกับภาระงานและพันธกิจที่ได้รับมอบหมาย

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และนโยบายคุณภาพ

ปรัชญา

เทคโนโลยีนำการศึกษาสู่ความเจริญงอกงาม

ปณิธาน

มุ่งพัฒนาการผลิตและการให้บริการที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การเรียนการสอนและกิจกรรมต่างๆ ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิสัยทัศน์

มุ่งมั่น สร้างสรรค์ การผลิตและให้บริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการศึกษาบนฐานงานวิจัยและพัฒนาให้มีคุณภาพระดับสากล

พันธกิจ

1. สร้างองค์ความรู้ใหม่ทางเทคโนโลยีการศึกษา
2. พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและคุณธรรม
3. สร้างความร่วมมือด้านเทคโนโลยี พัฒนาการศึกษา บริการสังคมและชุมชน
4. สร้างสรรค์งานผลิตและให้บริการสื่อที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล
5. สร้างแหล่งทรัพยากรทางการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
6. พัฒนาระบบการผลิตและบริการให้มีคุณภาพ

วัตถุประสงค์

1. ศึกษาวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา
2. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ มีเจตคติที่ดีต่อการให้บริการและมีคุณธรรม
3. สร้างเครือข่ายด้านเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการศึกษา บริการสังคมและชุมชน
4. ผลิตและให้บริการสื่อการสอนด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในทุกศาสตร์และสาขาวิชาให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานสากล
5. สร้างฐานข้อมูลทางวิชาการและกิจกรรม เพื่อใช้เป็นแหล่งศึกษาและอ้างอิงข้อมูลทางประวัติศาสตร์
6. นำระบบการจัดการสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรที่มาตรฐานและมีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
7. สร้างสรรค์งานผลิตและบริการ เพื่อหารายได้พัฒนาองค์กร

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา ตามระบบและกลไกที่กำหนดขึ้น ทั้งนี้โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้
2. ให้สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา ทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้
3. ให้สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา ทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การวางแผนการประเมิน

1. การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
2. ศึกษา SAR วิเคราะห์ดัชนีบ่งชี้ และองค์ประกอบประกันคุณภาพการศึกษาของ สกอ. และของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รวบรวมหลักฐานข้อมูลเพิ่มเติมโดย
 - สืบเสาะจากสภาพจริงด้วยการเยี่ยมชมสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
 - สัมภาษณ์ และจดบันทึก (ผู้บริหาร และบุคลากร)
 - ศึกษาจากเอกสาร

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา รับการประเมินคุณภาพตนเองตามองค์ประกอบ 6 องค์ประกอบ จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ โดยใช้เกณฑ์การประเมินสำหรับหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ มีคะแนนเต็ม 5 คะแนน โดยในปีการศึกษา 2554 มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในรายตัวบ่งชี้ ดังนี้

● สรุปผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	ชื่อตัวบ่งชี้	ชนิด ตัว บ่งชี้	หน่วย นับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			บรรลุ เป้าหมาย	คะแนน ประเมิน (คะแนนเต็ม 5)	หมายเหตุ
					ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์			
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ					คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ = 1 ตัวบ่งชี้				5.00	
มศว 1.1.1	กระบวนการพัฒนา แผน	P	ข้อ	8 ข้อ		8 ข้อ	✓	5.00		
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย					คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ = 1 ตัวบ่งชี้				4.00	
มศว 4.1.1	การพัฒนาระบบและ กลไกการสนับสนุน การผลิตงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์เพื่อ พัฒนาสถาบัน**	P	ข้อ	2 ข้อ		4 ข้อ	✓	4.00		
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม					คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ = 1 ตัวบ่งชี้				5.00	
มศว 6.1.1	การทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	P	ข้อ	4 ข้อ		5 ข้อ	✓	5.00		
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ					คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ = 7 ตัวบ่งชี้				4.71	
สกอ 7.1	ภาวะผู้นำของ คณะกรรมการประจำ หน่วยงานและ ผู้บริหารทุกระดับ ของหน่วยงาน	P	ข้อ	7 ข้อ		7 ข้อ	✓	5.00		
สมศ. 13	การปฏิบัติตามบทบาท หน้าที่ของผู้บริหาร หน่วยงาน	O	คะแนน						รอผล คะแนนจาก ส่วนกลาง	
มศว 7.2.1	การพัฒนาหน่วยงาน สู่สถาบันเรียนรู้	P	ข้อ	4 ข้อ		4 ข้อ	✓	4.00	ขาดข้อ 1	
สกอ 7.4	ระบบบริหาร ความเสี่ยง	P	ข้อ	6 ข้อ		6 ข้อ	✓	5.00		

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	ชื่อตัวบ่งชี้	ชนิด ตัว บ่งชี้	หน่วย นับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			บรรลุ เป้าหมาย	คะแนน ประเมิน (คะแนนเต็ม 5)	หมายเหตุ
					ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์			
มศว 7.5.1	ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	P	ข้อ	6 ข้อ			7 ข้อ	✓	5.00	
มศว 7.6.1	ระบบและกลไกการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ	P	ข้อ	5 ข้อ			5 ข้อ	✓	5.00	
มศว 7.6.2	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	O	ร้อยละ	ร้อยละ 80	11,768	14,490	ร้อยละ 81.21	✓	4.00	
มศว 7.7.1	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน	O	ข้อ	7 ข้อ			7 ข้อ	✓	5.00	
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ				คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ = 1 ตัวบ่งชี้					4.00	
มศว 8.1.1	การบริหารการเงินและงบประมาณ	P	ข้อ	4 ข้อ			4 ข้อ	✓	4.00	ขาดข้อ 1
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ				คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ = 1 ตัวบ่งชี้					4.00	
มศว 9.1.1	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	P	ข้อ	6 ข้อ			6 ข้อ	✓	4.00	ขาดข้อ 5
คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ = 12 ตัวบ่งชี้								4.58		

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ

ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของ สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2554 วันที่ 28 มิถุนายน 2555 ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ. พบว่า ในภาพรวมของสำนักสื่อฯ ผลการประเมิน อยู่ในระดับ 4.58 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพดีมาก โดยมีจำนวน 3 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 (ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ) องค์ประกอบที่ 6 (การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม) และองค์ประกอบที่ 7 (การบริหารและการจัดการ) มี 3 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี ได้แก่ องค์ประกอบที่ 4 (การวิจัย) องค์ประกอบที่ 8 (การเงินและงบประมาณ) และองค์ประกอบที่ 9 (ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ)

ในการนี้ คณะกรรมการประเมินฯ มีข้อเสนอแนะเร่งด่วนในภาพรวม และข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาตามรายองค์ประกอบ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเร่งด่วนในภาพรวม

1. ควรจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ให้มีความสอดคล้องตามประเด็นยุทธศาสตร์การหารายได้ เพื่อพัฒนาหน่วยงาน และกำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์หน่วยงาน
2. ควรจัดทำเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านวิทยบริการให้เป็นรูปธรรม

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ตามรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ

จุดแข็ง (Strength)	แนวทางเสริม
-	<ol style="list-style-type: none">1. ผู้รับผิดชอบต้องทำความเข้าใจเรื่องการติดตาม และประเมินผลที่สะท้อนตัวชี้วัดอย่างไร2. ควรติดตามและประเมินวัดผลการดำเนินการ โครงการอย่างแท้จริง
จุดอ่อน (Weakness)	แนวทางการพัฒนา
-	-

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดแข็ง (Strength)	แนวทางเสริม
-	-
จุดอ่อน (Weakness)	แนวทางการพัฒนา
-	<p>แบ่งเป็น 2 ช่วงระยะเวลา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระยะสั้นดำเนินงาน 2 แนวทาง <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ปรับการวิจัยเพื่อการสร้างเสริมบุคลากร 1.2 เน้นการวิจัยสร้างสรรค์เพื่อนวัตกรรมองค์กร 2. ระยะยาว <ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริม/สนับสนุนให้มีบุคลากรที่เป็นนักวิจัยโดยตรง เพื่อที่จะพัฒนาให้สำนักสื่อฯ เป็นหน่วยงานวิจัยย่อย สำหรับนิสิตปริญญาโท/เอก ในสาขาที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง (Strength)	แนวทางเสริม
-	1. สำนักสื่อฯ ควรเป็นแหล่งคลังภาพทางศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นแหล่งข้อมูล ทฤษฎีสันับสนุนการทำวิจัยของมหาวิทยาลัย
จุดอ่อน (Weakness)	แนวทางการพัฒนา
-	-

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง (Strength)	แนวทางเสริม
-	<ul style="list-style-type: none"> ● ตัวบ่งชี้ 7.1 : ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน <ol style="list-style-type: none"> 1. แบบการประเมินตนเอง ยังขาดผลการดำเนินงานของคณะกรรมการประจำสำนักสื่อฯ ที่ผลักดันให้องค์กรบรรลุผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ● ตัวบ่งชี้ 7.2.1 : การพัฒนาหน่วยงานสู่สถาบันเรียนรู้ <ol style="list-style-type: none"> 1. แผนการจัดการความรู้ (KM) : การวิเคราะห์ประเด็นในเรื่องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ยังไม่ชัดเจน ใน 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ และต้องจัดทำแผนไว้ในแผนยุทธศาสตร์หน่วยงาน ● ตัวบ่งชี้ 7.4 : การบริหารความเสี่ยง <ol style="list-style-type: none"> 1. วิเคราะห์การบริหารความเสี่ยงในหลายด้าน อาทิ ด้านการเงิน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือ และประเมินให้ครบทุกด้าน ● ตัวบ่งชี้ 7.5.1 : ระบบพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีการจัดทำและประเมินสมรรถนะบุคลากร เพื่อนำมาพัฒนาอย่างแท้จริง 2. แผนพัฒนาบุคลากร ควรปรับตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และหน่วยนับให้สะท้อนการดำเนินงานที่แท้จริง ● ตัวบ่งชี้ 7.6.1 : ระบบและกลไกการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีการจัดทำ JD (Job Description) ของบุคลากรไว้คนละส่วนจากงานที่มอบหมาย ● ตัวบ่งชี้ 7.6.2 : ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแผนการให้บริการความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอย่างเป็นรูปธรรม ● ตัวบ่งชี้ 7.7.1 : ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีการเทียบสัดส่วนปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า เพื่อดูแนวโน้มการประหยัดพลังงาน
จุดอ่อน (Weakness)	แนวทางการพัฒนา
-	-

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง (Strength)	แนวทางเสริม
-	<ol style="list-style-type: none"> 1. แผนกลยุทธ์ทางการเงิน ควรมีการระบุไว้ในโครงการ/กิจกรรมแผนยุทธศาสตร์ จากนั้นถอดแผนเป็นแผนกลยุทธ์ทางการเงินโดยต้องกำหนด SWOT ด้านการเงิน และนำเสนอแนวทางการได้มาของเงิน และการใช้ไปของเงินที่สอดคล้องกับงบประมาณที่กำหนดในแผนยุทธศาสตร์ 2. การติดตามทางการเงิน เน้นติดตามการใช้งบประมาณที่เป็นงานประจำ ดังนั้น จึงควรกำหนดการติดตามเพิ่มเติมในส่วนของประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้เงินที่สะท้อนความมั่นคงขององค์กร 3. การนำเสนอรายงานฐานะทางการเงิน ควรเสนอเป็นงบกระแสเงินสด (cash flow)
จุดอ่อน (Weakness)	แนวทางการพัฒนา
-	-

องค์ประกอบที่ 9 ระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

จุดแข็ง (Strength)	แนวทางเสริม
-	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขาดการนำข้อมูลแต่ละองค์ประกอบมาประมวลผลที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา อาทิ การประมวลผลการปฏิบัติงานตามแผน เป็นต้น 2. สำนักสื่อฯ ควรมีการจัดทำเครือข่ายความร่วมมือประกันคุณภาพการศึกษา ทางด้านวิทยบริการอย่างชัดเจน
จุดอ่อน (Weakness)	แนวทางการพัฒนา
-	-

พัฒนาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ด้านระบบการประกันคุณภาพ

สำนักสื้อและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีการพัฒนาตัวบ่งชี้ให้มีความสอดคล้องกับระบบการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และมีการบูรณาการตัวบ่งชี้ให้มีความครอบคลุมการประเมิน ซึ่งสำนักสื้อและเทคโนโลยีการศึกษามีพัฒนาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษามากขึ้นหลายด้าน โดยมีการนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินในรอบปีการศึกษา 2553 มาดำเนินการเพื่อให้ผลการดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพ และบรรลุเป้าหมาย มีการดำเนินงานตามแผน มีการปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการ การดำเนินงานในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เป็นผลให้คะแนนการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษา
สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2554
วันที่ 28 มิถุนายน 2555
ณ ห้องประชุม 14-404 ชั้น 4 อาคารเรียนรวม

09.00 - 09.15 น.	ผู้อำนวยการสำนักสื่อฯ (ผศ.สุทธิชัย อ่อนมิ่ง) กล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ และแนะนำข้อมูลของสำนักสื่อฯ โดยผู้อำนวยการสำนักสื่อฯ
09.15 - 09.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการประเมิน
09.30 - 12.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษา SAR และศึกษาหลักฐานข้อมูล
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 15.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษา SAR และศึกษาหลักฐานข้อมูล (ต่อ)
15.30 - 16.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมิน และเตรียมตัวเพื่อนำเสนอผลการประเมิน
16.00 - 16.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอผลการประเมินต่อสำนักสื่อฯ